Browserspezifische Hinweise

Damit unsere Cloud in vollem Umfang und mit allen Funktionen genutzt werden kann, sollten die folgenden Hinweise beachtet werden.

Welcher Browser sollte verwendet werden?

Grundsätzlich können alle aktuellen Browser genutzt werden, die auch weiterhin entwickelt werden und Sicherheitsupdates erhalten.

✅ Wir empfehlen jedoch die Nutzung folgender Browser, da wir diese auch in der Entwicklung und bei Tests regelmäßig verwenden:

- **Mozilla Firefox**
- **Google Chrome**
- **Apple Safari**

❌ Die Nutzung von veralteten Browsern (wie z.B. **Internet Explorer**) kann zu Fehlern führen.

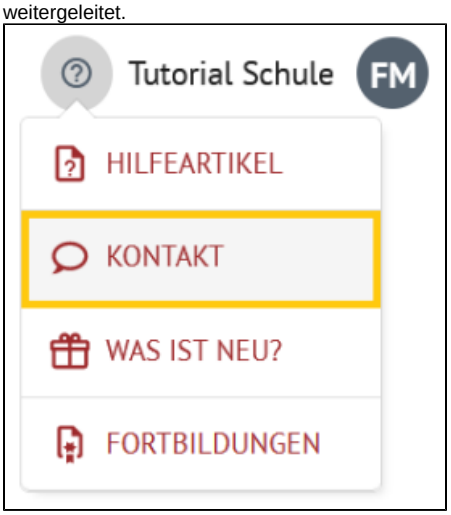
Probleme trotz aktueller Software?

Sollten auch trotz aktueller Software Probleme auftreten, **wenden Sie sich an den Support**.

Klicke, Sie dazu auf das **Fragezeichensymbol** oben in der Cloud.

Wählen Sie **KONTAKT**.

Sie werden nun auf unser Kontaktformular weitergeleitet.



Damit unser Support ausschließen kann, dass auftretende Probleme im Zusammenhang mit dem verwendeten Gerät und der Software stehen, füllen Sie bitte alle Felder nach bestem Wissen aus.

Der verwendete Browser, dessen Version und auch das Betriebssystem werden automatisch erfasst, sodass diese Informationen der Anfrage einfach hinzugefügt werden können.

Das Problem tritt auf diesem Gerät auf

z.B. iPhone X, Samsung Galaxy S10

E-Mail-Adresse für eventuelle Rückfragen (Pflichtfeld)

E-Mail-Adresse

Weitere Informationen zu deinem Browser und Betriebssystem

☑ Ich bin damit einverstanden, dass zur besseren Bearbeitung meines Problems folgende Informationen mitgeschickt werden dürfen:

- Browser Name und Version (z.B. Firefox 69.0)
- Betriebssystem und Version (z.B. Windows 10)