Wunsch oder Problem senden

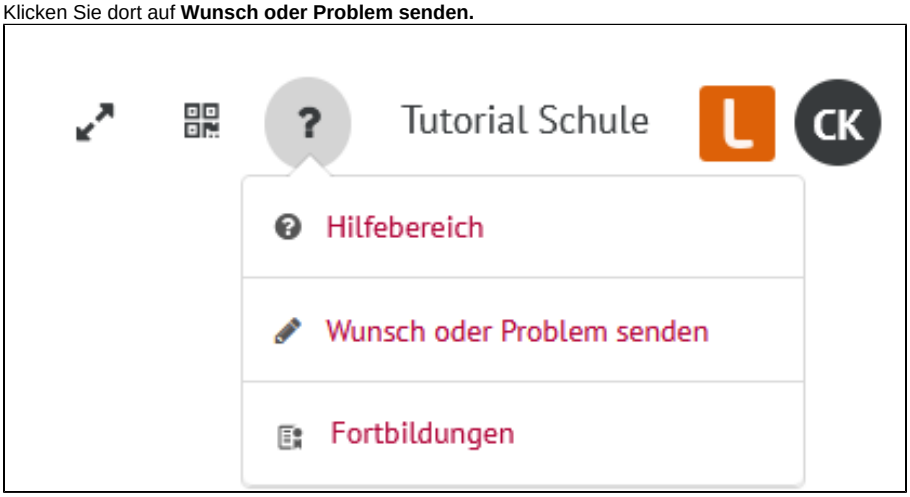
Sie können das Entwicklerteam direkt über Probleme informieren oder Wünsche mitteilen.

1

Klicken Sie auf das **Fragezeichensymbol** rechts oben.

Ein Drop-Down Menu öffnet sich.

Klicken Sie dort auf **Wunsch oder Problem senden.**

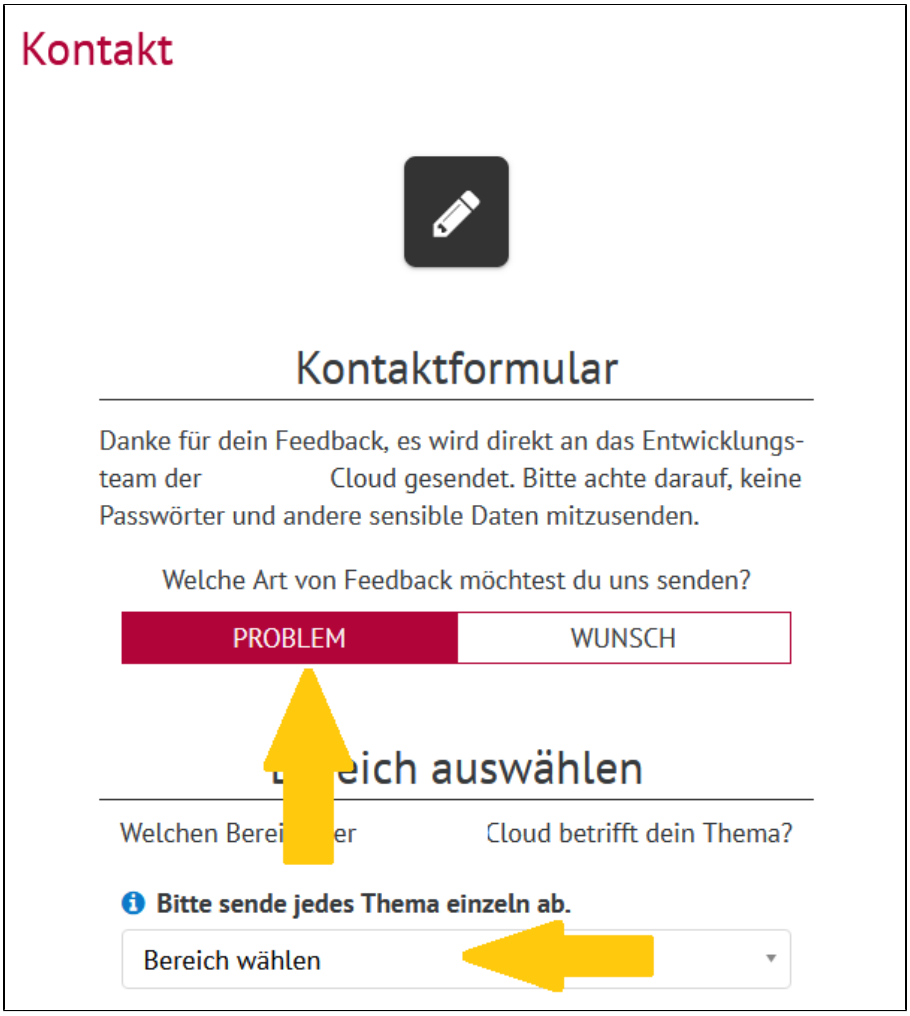


2

Das Kontaktformular öffnet sich.

Wählen Sie zunächst aus, ob Sie ein **Problem** oder einen **Wunsch** s
enden wollen.

Wählen Sie aus, welchem **Bereich** Wunsch oder Problem
angehören.



3

Handelt es sich um ein *Problem*, bitten wir Sie als nächstes zu überprüfen, ob dieses **Problem** bereits **bekannt** ist.

Ist das Problem bereits bekannt?

Hast du geschaut, ob dein Problem bereits bekannt ist? Denn es hilft uns, schneller voran zu kommen, wenn nur neue Probleme mitgeteilt werden. Zusätzlich kannst du auf unserer Statusseite sehen, ob aktuell technische Probleme bei den Systemen vorliegen.



4

Tragen Sie alle relevanten Informationen in die folgende Maske ein.

Klicken Sie auf **Absenden.**

Kurzbeschreibung des Problems

Kurzbeschreibung des Problems

Problembeschreibung

Ich als [Nutzerrolle]
habe auf der Seite [???]
die Funktion [???]
aufgrund des Fehlers/der Fehlermeldung "[???]"
nicht benutzen können.

Tritt der Fehler auch bei anderen/ ähnlichen Bereichen (z.B. andere Kurse oder Nutzer:innen) auf?
Wie genau äußert sich das Problem?
Wann trat der Fehler genau auf (Datum, Uhrzeit), damit wir gezielt in den Logs schauen können?
Wenn mehrere Schritte notwendig sind, um das Problem nachzuvollziehen, diese hier bitte so kurz und klar wie möglich beschreiben.

Das Problem tritt auf diesem Gerät auf (optional)

z.B. iPhone X, Samsung Galaxy S10

E-Mail-Adresse für eventuelle Rückfragen

E-Mail-Adresse

Weitere Informationen zu deinem Browser und Betriebssystem (optional)

☑ Ich bin damit einverstanden, dass zur besseren Bearbeitung meines Problems folgende Informationen mitgeschickt werden dürfen:

- Browser Name und Version (z.B. Firefox 69.0)
- Betriebssystem und Version (z.B. Windows 10)

Bilder, Videos und Dateien (max. 5MB)

Durchsuchen... **Keine Dateien ausgewählt.**