

# Wunsch oder Problem senden

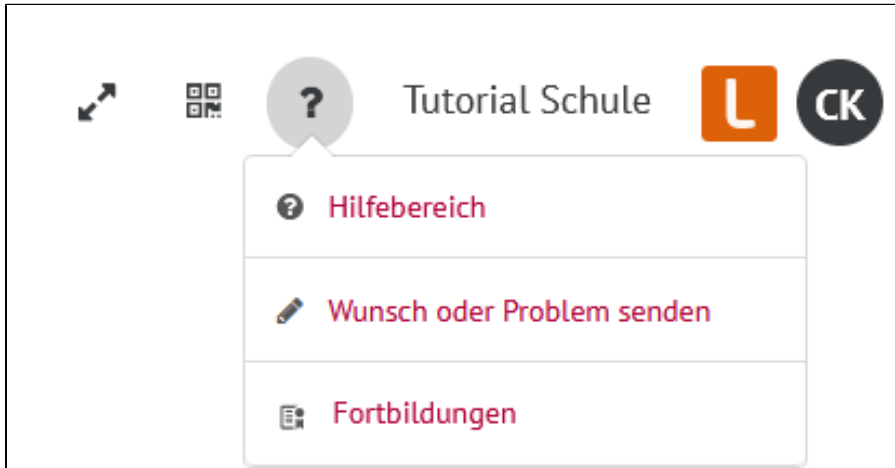
Sie können das Entwicklerteam direkt über Probleme informieren oder Wünsche mitteilen.

1

Klicken Sie auf das **Fragezeichensymbol** rechts oben.

Ein Drop-Down Menu öffnet sich.

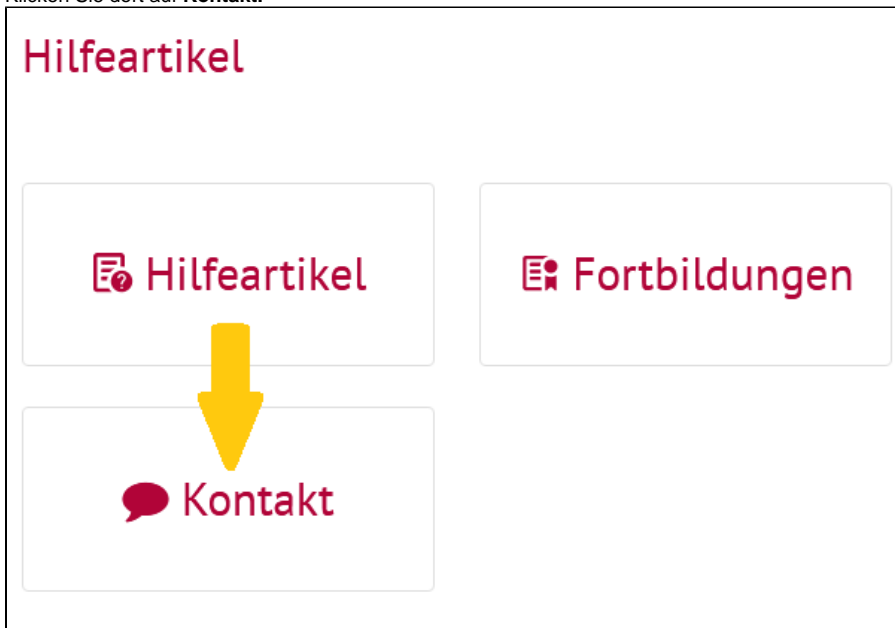
Klicken Sie dort auf **Hilfbereich**.



2

Der Hilfbereich öffnet sich.

Klicken Sie dort auf **Kontakt**.



3

Das Kontaktformular öffnet sich.

Wählen Sie zunächst aus ob Sie ein **Problem** oder einen **Wunsch** senden wollen.

Wählen Sie aus, welchem **Bereich** Wunsch oder Problem angehören.

# Kontakt



## Kontaktformular

Danke für dein Feedback, es wird direkt an das Entwicklungsteam der Cloud gesendet. Bitte achte darauf, keine Passwörter und andere sensible Daten mitzusenden.

Welche Art von Feedback möchtest du uns senden?

PROBLEM	WUNSCH
---------	--------



Bereich auswählen

Welchen Bereich der Cloud betrifft dein Thema?

**!** Bitte sende jedes Thema einzeln ab.

Bereich wählen 

4

Handelt es sich um ein *Problem*, bitten wir Sie als nächstes zu überprüfen, ob dieses **Problem** bereits **bekannt** ist.

### Ist das Problem bereits bekannt?

Hast du geschaut, ob dein Problem bereits bekannt ist? Denn es hilft uns, schneller voran zu kommen, wenn nur neue Probleme mitgeteilt werden. Zusätzlich kannst du auf unserer [Statusseite](#) sehen, ob aktuell technische Probleme bei den Systemen vorliegen.



5

Tragen Sie alle relevanten Informationen in die folgende Maske ein.

Klicken Sie auf **Absenden**.

### Kurzbeschreibung des Problems

Kurzbeschreibung des Problems

### Problembeschreibung

Ich als [Nutzerrolle]  
habe auf der Seite [??]  
die Funktion [??]  
aufgrund des Fehlers/der Fehlermeldung "[?]"  
nicht benutzen können.

Tritt der Fehler auch bei anderen/ ähnlichen Bereichen (z.B. andere Kurse oder Nutzer:innen) auf?  
Wie genau äußert sich das Problem?  
Wann trat der Fehler genau auf (Datum, Uhrzeit), damit wir gezielt in den Logs schauen können?  
Wenn mehrere Schritte notwendig sind, um das Problem nachzuvollziehen, diese hier bitte so kurz  
und klar wie möglich beschreiben.

### Das Problem tritt auf diesem Gerät auf (optional)

z.B. iPhone X, Samsung Galaxy S10

### E-Mail-Adresse für eventuelle Rückfragen

E-Mail-Adresse

### Weitere Informationen zu deinem Browser und Betriebssystem (optional)



Ich bin damit einverstanden, dass zur besseren Bearbeitung meines Problems folgende Informationen  
mitgeschickt werden dürfen:

- Browser Name und Version (z.B. Firefox 69.0)
- Betriebssystem und Version (z.B. Windows 10)

### Bilder, Videos und Dateien (max. 5MB)

Durchsuchen... Keine Dateien ausgewählt.